



## Vertrieb Innendienst & Kund\*innenservice (w/m/d)

(20h/Woche, Beginn ab sofort)

Du suchst einen abwechslungsreichen Job, bei dem du deine Kommunikationsstärke, Organisationstalent und Analysefähigkeiten kombinieren kannst? Du arbeitest gerne in einem motivierten Team und möchtest aktiv zum Erfolg eines Unternehmens beitragen? Und glückliche Achseln sind für dich keine Tabuzone? Dann bist du vielleicht die richtige Person für den Vertrieb bei ACHSELKUSS.

ACHSELKUSS ist Naturkosmetik aus Österreich. Unsere natürliche Deocreme schützt zuverlässig den ganzen Tag vor unerwünschtem Schweißgeruch, unsere Naturseife reinigt, pflegt und schäumt vor Glück. Weil wir in den nächsten Jahren unsere Produkte noch bekannter machen und unser Sortiment erweitern möchten, darf auch unser Team wachsen.

### DEINE AUFGABEN BEI UNS:

#### 1. Vertriebsinnendienst und Kund\*innenservice

- Kund\*innen-Betreuung (B2B & B2C) per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Bestellungen, Anfragen und Kund\*innendokumentationen
- Aktiver Ausbau & Pflege unseres Händler\*innen-Netzwerks

#### 2. Planung und Analyse

- Planung von Bestellmengen basierend auf Absatzprognosen in Abstimmung mit GF & Marketing
- Monitoring von Lagerbeständen
- Erstellung von Statistiken & Analyse von Verkaufszahlen
- Planung von Verkaufsmaßnahmen & Optimierung von Verkaufsprozessen

#### 3. Vorbereitung der Buchhaltung

- Erfassen, Sortieren und Organisieren aller Belege
- Enge Zusammenarbeit mit externer Buchhaltung

#### 4. Projektleitung Märkte (4-6x pro Jahr)

- Planung & Koordination unserer Markttermine: Terminmanagement & Abstimmungen mit Veranstalter\*innen, Dienstleister\*innen & Mitarbeiter\*innen
- Warenmanagement: Bestellung & Einteilung der Marktware
- Betreuung des Marktstands vor Ort & Koordination des reibungslosen Ablaufs
- Erstellen & Analyse von Verkaufstatistik

### DAS BRINGST DU MIT:

- ✓ Interesse an Naturkosmetik und Nachhaltigkeit
- ✓ Erfahrung in der Kund\*innenbetreuung (B2B/B2C) und/oder Vertriebsinnendienst
- ✓ Erfahrung mit Planung, Umsetzung & Auswertung von Verkaufszahlen
- ✓ Kund\*innenorientierung, Kommunikationsstärke, freundliches und professionelles Auftreten
- ✓ Lösungsorientiertes Denken, schnelle Reaktionsfähigkeit & Stressresistenz
- ✓ Organisationstalent, zuverlässige & strukturierte Arbeitsweise, analytisches Denken
- ✓ Versierter Umgang mit MS Office
- ✓ Erfahrung mit WooCommerce von Vorteil
- ✓ Textsicherheit, sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- ✓ Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst
- ✓ Spaß an der Arbeit im Team & eigenverantwortliche Umsetzung von Aufgaben

### DAS BIETEN WIR DIR:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem wachsenden Naturkosmetikunternehmen
- Die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und Prozesse aktiv mitzugestalten
- Ein motiviertes, wertschätzendes und kleines Team
- Zentral gelegenes, schönes Büro & Möglichkeit für Homeoffice
- Produktproben & die Möglichkeit, neue Produkte zuerst zu testen
- Weiterbildungsmöglichkeiten



Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position liegt auf Basis einer 40h-Woche bei € 2.948,56 brutto monatlich (2024) und damit für 20 Wochenstunden bei € 1.474,28 brutto pro Monat, mit Bereitschaft zur Überbezahlung nach Qualifikation und Erfahrung.

**Arbeitsort:** 1060 Wien

### **Klingt nach deinem neuen Job?**

Dann schick uns deine **Bewerbung an [office@achselkuss.at](mailto:office@achselkuss.at)** (inkl. Lebenslauf und Arbeitsproben). Wir bieten einen kurzen und transparenten Bewerbungsprozess. Erste Termine finden im Dezember 2024 statt.

IMMERVOLL Naturkosmetik GmbH  
Hirschengasse 7/5 | 1060 Wien | Österreich

Firmenbuchnummer: FN 637330 a | UID: ATU81192308  
[achselkuss.at](http://achselkuss.at)